

54/2025. (08.12.) MAZSIHISZ ügyvezető igazgatói utasítás a MAZSIHISZ
Üdülőhasználati Szabályzata és Házirendje

A Magyarországi Zsidó Hitközségek / székhely: 1075 Budapest, Síp utca 12., nyilvántartási szám: 0004/2012 Miniszterelnökség, képviseli: dr. Kunos Péter ügyvezető igazgató / 8230 Balatonfüred, Liszt Ferenc utca 6. szám alatti Üdülőjének Használatáról

Hatályos: jelen szabályzatot a - Magyarországi Zsidó Hitközségek Szövetsége ügyvezető igazgatójának 1/2025.08.12. számú ügyvezető igazgatói utasítása léptette hatályba

Preambulum

A Magyarországi Zsidó Hitközségek Szövetsége (a továbbiakban: MAZSIHISZ) a tulajdonát képező, Balatonfüreden, a(z) **8230 Balatonfüred, Liszt Ferenc utca 6.** alatt található üdülő (a továbbiakban: **Üdülő**) használatának rendjét, a szolgáltatások igénybevételének feltételeit, valamint a méltányos és átlátható hozzáférés biztosítását a jelen Üdülőhasználati Szabályzatban (a továbbiakban: **Szabályzat**) határozza meg.

Az Üdülő üzemeltetését a Szervezet egyszemélyes tulajdonában álló KOSERÁLIA Kft. / székhely: 1075 Budapest, Síp utca 12., cégjegyzékszám: 01-09-202908, adószám: 25152867-2-42 /, a továbbiakban: KOSERÁLIA Kft.) látja el. A Szabályzat betartása és betartatása az Üzemeltető feladata.

A Szabályzat célja, hogy egységes és kiszámítható kereteket biztosítson a MAZSIHISZ taghitközségei tagjainak, munkavállalóinak és az egyéb jogosultak számára az Üdülő szolgáltatásainak igénybevételéhez.

I. A Szabályzat hatálya

1. A Szabályzat személyi hatálya kiterjed minden személyre, aki az Üdülő szolgáltatásait igénybe veszi (a továbbiakban: **Igénybevevő**), valamint az Üzemeltető minden munkavállalójára, vagy az üzemeltetésben bármilyen jogcímen résztvevő személyre.
2. A Szabályzat tárgyi hatálya kiterjed az Üdülő teljes területére, beleértve a kertet, az épületeket, szobákat, közös helyiségeket, és az ott található berendezési tárgyakat.

II. Az üdülőhasználatra jogosultak köre

Az Üdülő szolgáltatásait az alábbi személyek vehetik igénybe, a jelen Szabályzatban és mellékleteiben foglalt feltételek szerint:

- a) a MAZSIHISZ taghitközségeinek tagjai
- b) a MAZSIHISZ és taghitközségeinek munkavállalói;

- c) Holokauszt túlélők
- d) Zsidó közösséghez tartozó személyek
- e) a fentiek Polgári Törvénykönyv szerinti közeli hozzátartozói;
- f) a MAZSIHISZ által meghívott, vagy a MAZSIHISZ-el partneri kapcsolatban álló szervezetek vendégei, a MAZSIHISZ ügyvezető igazgatójának külön előzetes írásbeli engedélye alapján.

III. Az üdülőhasználat rendje és feltételei

1. **A beutalás és foglalás rendje:** Az Üdülőbe történő beutalás, a foglalási igények benyújtásának, elbírálásának és a foglalások visszaigazolásának részletes szabályait a jelen Szabályzat **1. számú mellékletét** képező **Foglalási Szabályzat** tartalmazza.
2. **Térítési díjak:** Az Üdülő használatáért fizetendő térítési díjak mértékét, a fizetési módokat és határidőket az Üzemetető a <https://www.facebook.com/mazsihisz.udulo> oldalon közzéteszi. Az Igénybe vevő a foglalás véglegesítésével tudomásul veszi és elfogadja a díjfizetési kötelezettséget.
3. **Az üdülőben tartózkodás szabályai:** Az Üdülő rendeltetésszerű használatával, a vendégek elhelyezésével, a közös helyiségek igénybevételével, valamint az együttélés általános normáival kapcsolatos előírásokat a jelen Szabályzat **2. számú mellékletét** képező **Házirend** határozza meg. A Házirend betartása minden Igénybe vevő számára kötelező.

IV. A Szabályzattól való eltérés

1. A jelen Szabályzatban, valamint annak 1., 2. számú mellékletében rögzített feltételektől (különösen a foglalási rendtől és a térítési díj fizetési kötelezettségtől) való eltérésre kizárólag a MAZSIHISZ ügyvezető igazgatója adhat engedélyt.
2. Az eltérési engedély kizárólag előzetesen és írásos formában érvényes. A KÓSERÁLIA Kft. ügyvezetője vagy annak bármely munkavállalója szóbeli vagy utólagos engedélyt nem adhat, és ilyenre hivatkozni nem lehet.
3. Az ügyvezető igazgató előzetes írásbeli engedélyének hiányában a Szabályzattól és annak mellékleteiben foglalt feltételektől való bármilyen eltérés szigorúan tilos és semmis. Az engedély nélküli eltérésből fakadó esetleges károkért az azt kezdeményező, illetve végrehajtó személyek teljes anyagi és fegyelmi felelősséggel tartoznak.

V. Záró rendelkezések

1. A jelen Szabályzat 2025 augusztus 12. napján lép hatályba, és egyidejűleg hatályát veszti a korábbi, üdülőhasználatra vonatkozó összes rendelkezés.
2. A Szabályzat és annak mellékletei a MASZIHISZ hivatalos honlapján kerülnek közzétételre, valamint az Üdülő recepcióján nyomtatott formában is elérhetők.
3. A Szabályzatban nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv és a mindenkor hatályos magyar jogszabályok az irányadók.

Kelt: Budapest, 2025 augusztus 12.



.....
dr. Kunos Péter

ügyvezető igazgató

Magyarországi Zsidó Hitközségek Szövetsége



MELLÉKLETEK:

1. Számú melléklet foglалási szabályzat
2. Számú melléklet Házi rend és Adatvédelmi tájékoztató

-Foglalási szabályzat-

MAZSIHISZ ÜDÜLŐ

BALATONFÜRED

1. Foglалás menete

1.1 Foglалási igény jelzése kizárólag írásban a MAZSIHISZ-BZSH Szociális Osztályán az udulo@mazsihisz.hu címre küldött email üzenetben vagy a Mazsihisz.hu internetes oldalon megjelölésre kerülő internetes felületen található online űrlap kitöltésével és a MAZSIHISZ-BZSH Szociális Osztály részére történő megküldéssel (e-mailen vagy online űrlapon keresztül) történik. A foglalás kezdeményezőjének a foglalás kezdeményezésekor pontosan meg kell adnia az érkezése és távozása tervezett napját, az igényelt szobák mennyiségét és jellegét, valamint a tervezetetten vele üdülők létszámát és életkorát.

1.1.1 A foglalási kezdeményezésnek tartalmaznia kell:

Az igénylő nevét.

elérhetőségét (telefon, e-mail)

a tervezetetten vele üdülők létszámát és életkorát

érkezés és távozás tervezett időpontját, érkezés várható időpontját (egy óras intervallumban)

1.1.2 A foglalás igény beérkezését követően a Felhőmatrac szálláskezelő rendszeren keresztül a MAZSIHISZ – BZSH Szociális Osztálya vagy a KÓSERÁLIA Kft részéről a megadott email címre egy adatbekérő űrlap kerül kiküldésre, amely az adott foglalás igényben jelzett minden vendég adatára vonatkozik. Az űrlap kitöltése kötelező a szállás előkészítéséhez, és annak beérkezése után az abban foglalt adatok alapján kerül elkészítésre foglalás és a díjbekérő.

1.2 Az 1.1 pontban leírtaktól eltérően foglalást kizárólagosan a MAZSIHISZ ügyvezető igazgatója, egyeztetve a KÓSERÁLIA Kft. ügyvezetőjével, és a KÓSERÁLIA Kft. ügyvezetője kezdeményezhet szobafoglalást.

1.3 A foglalási kezdeményezés és az 1.1.2 pontban rögzített űrlapban közölt adatok alapján, a MAZSIHISZ – BZSH Szociális Osztálya vagy a KÓSERÁLIA Kft. írásban előkészíti majd visszaigazolja a foglalást, amely foglalás visszaigazolása tartalmazza az igénylő által fizetendő térítési díj összegét, és a térítési díj megfizetésének határidejét. A foglalás kizárólag akkor lép hatályba és válik

véglegessé, ha a visszaigazolásban rögzített térítési díjat a visszaigazolásban rögzített határidőben megfizette a foglalást igénylő. A térítési díj jóváírásáról a MAZSIHISZ – BZSH Szociális Osztálya vagy a KÓSERÁLIA Kft. email üzenetben tájékoztatja az igénylőt, amely email megküldésével tekinthető a foglalás véglegesnek.

1.4 Amennyiben a foglalási igényben jelzett üdülési igény bármely okból nem teljesíthető a MAZSIHISZ – BZSH Szociális Osztálya vagy a KÓSERÁLIA Kft. ezt írásban jelzi az igénylő felé, majd a felek egyeztetnek a foglalási igény teljesíthetőségéről.

2. üdülési / térítési díj megfizetésének részletes szabályai

- A foglalás hatályba lépéséhez szükséges a **teljes üdülési díj határidőben történő megfizetése**, amely a teljes szállásdíj **100%-ka + IFA összege**. (az üdülő aktuális árszabása szerint).
- A szolgáltató által közzétett árak tartalmazzák a mindenkor jogszabályokban meghatározott mértékű általános forgalmi adót.
- Az adatbekérő űrlap hiánytalan kitöltése és visszaküldése után, a MAZSIHISZ – BZSH Szociális Osztálya vagy a KÓSERÁLIA Kft. előkészíti a foglalást és a foglalás tervezett adatait is tartalmazó díjbekérőt küld email üzenetben, amely tartalmazza a fizetendő díjat, a megfizetés határidejét és módját. A fizetést teljesíteni lehet: banki utalással vagy bankkártyás fizetéssel
- A díj beérkezéséről email üzenetben visszaigazolás, és számla kerül megküldésre ezen email üzenet megküldésével válik a foglalás véglegessé.
- A fizetendő díjakat és kedvezményeket jelen szabályzat 2. számú melléklete tartalmazza.
- Az elszállásolás kezdete és vége (check-in és check-out):
 - a) A Vendégnek joga van a lefoglalt szoba elfoglalására a visszaigazolt foglalásban rögzített naptári nap 14:00 órától.
 - b) Ha a Vendég a visszaigazolt foglalásban rögzített naptári nap 19:00 óráig nem jelenik meg az Üdülőben, a Szolgáltatót elállási jog illeti meg a visszaigazolt foglalással létrejött szálláshely szerződés tekintetében, amennyiben a Vendég a későbbi érkezését nem előzetesen nem jelezte. Az

elállás a visszaigazolt foglalásban rögzített naptári nap mint kezdő napot követő nap 9 órakor lép hatályba.

c) A Vendégnek a szobát az elutazási napon 10:00 óráig el kell hagynia, ingóságait használati tárgyait el kell távolítania.

e) A vendégek érkezés napján vacsorát kapnak, eltávozáskor, reggelire jogosultak. Előzetes egyeztetés alapján, külön térítési díj ellenében szívesen biztosítunk ebédet érkezéskor és távozáskor is.

f) Amennyiben az üdülési díj napi 3 étkezést is magában foglal, reggeli: minden 8.00-tól 9.00-ig, ebéd 13.00-tól 14.00-ig, vacsora 18.00-tól 19-ig fogyasztható el. Az ételek előre tervezett és kiadott menü alapján készülnek el. Büféasztalos, illetve felszolgált ételek rendszere működik. A foglalás menetében meg kell adni az esetleges érzékenységet, amelyet a konyha lehetőségei alapján figyelembe vesz! Az ala cart rendelésre nincs lehetőség! A menüben jelzett ételektől eltérő ételek elkészítésére nincs lehetőség! A plusz étkezések megrendelés esetén az adott napra megadott menüben jelzett ételeket lehet megrendelni. A menüváltoztatás jogát az üdülő fenntartja!

g) Az üdülőben lehetőség van teljes, napi háromszori étkezés, félpanzió, illetve csak reggeli igénybevételére is. Az étkezési időpontok a f) pontban olvashatóak.

3. Lemondás és módosítás

A visszaigazolt foglalás egyoldalú lemondására jogosult az igénylő az alábbi szabályok szerint:

A lemondás írásban legalább email formájában érvényes, a lemondás tudomásulvételéről a MAZSIHISZ – BZSH Szociális Osztálya vagy a KÓSERÁLIA Kft. email visszaigazolást küldd. A lemondás a visszaigazoló email elküldésével válik hatályossá.

- **30 nappal az érkezés előtt történő lemondás** esetén a térítési díjat teljes összegben visszatéríti a KÓSERÁLIA Kft.
- **15–29 nappal az érkezés előtt** a térítési díj 50%-át téríti vissza a KÓSERÁLIA Kft.
- **14 napon belüli lemondás** esetén a térítési díj nem jár vissza.

- Időpontmódosítást egy alkalommal, díjmentesen biztosítunk, de csak a kívánt új időpont szabad kapacitásának függvényében. A módosítással érintett szabad időpont hiányában a lemondás szabályait kell alkalmazni.
 - A módosítást kizárólag írásban tudjuk elfogadni, és az csak a visszaigazolás után válik érvényessé.
-

4. Korábbi távozás

- Főszabályként a korábbi távozás esetén a térítési díj nem csökkenthető és nem visszatéríthető.
-

5. Egyéb feltételek

- A vendégek a házirend betartását a foglalással automatikusan elfogadják, különös hangsúllyal arra, hogy az üdülő területén a zsidó vallás előírásai érvényesek, az étkezéseknél a kóserság előírása a mértékadó!
- Az üdülő fenntartja a jogot a foglalás visszautasítására vagy lemondására vis maior (pl. természeti katasztrófa, járványügyi korlátozás, biztonsági kockázat) esetén – ebben az esetben a térítési díjat teljes összegben visszatérítjük.
- Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ (NTAK) bevezetéséről meghozott kormányrendelet (237/2018. (XII. 10.) értelmében üdülők is köteles bizonyos adatok digitális úton történő közlésére. Az üdülői tartózkodás megkezdésének feltétele minden egyes bejelentkező vendég adatának rögzítése! A hatályos jogszabályok értelmében, a 2021. szeptember 1-jét követően Magyarországon szálláshely-szolgáltatást igénybe vevő minden vendég törvényben meghatározott személyes adatait a szálláshely-szolgáltató okmányolvasón keresztül, a szálláshelykezelő szoftverében rögzíteni, majd egy tárhelyre, a Vendég Információs Zárt Adatbázisba (VIZA) továbbítani köteles. Ezért kérjük érkezéskor az alábbi dokumentumok egyikét bocsátsák rendelkezésünkre: személyi igazolvány, vezetői engedély vagy útleve.
- Vis maior: Azon okok, körülmények (pl.: háború, tűz, árvíz, időjárásbeli viszontagság, áramkimaradás, sztrájk, stb.) amely felett a sem a szolgáltató, sem a vendég, vagy a szerződő fél nem bír ellenőrzéssel – vis maior – bármely felet felmentik a szerződésből eredő kötelezettségeik teljesítése alól, amíg ezen ok vagy körülmény fennáll. A felek egyetértének abban, hogy minden tőlük

telhető megtesznek azért, hogy ezen okok és körülmények bekövetkezésének lehetőségét minimalizálják és az ezáltal okozott kárt, vagy késedelmet a lehető leghamarabb helyrehozzák.

- háziállatokat nem fogad a szálláshely
- A nemdohányzók védelméről szóló 1999. évi XLII. törvény végrehajtása értelmében az üdülőben a dohányzás kizárólag a kijelölt dohányzó helyeken engedélyezett. Ennek értelmében a szállás zárt helyiségeiben (beleértve a vendégszobákat is), a dohányzó helyként való kijelöléssel nem érintett közösségi területein, valamint a szállodához tartozó teljes nyílt területen (beleértve a teraszokat) tilos a dohányzás

6. Kapcsolat

Ha kérdése van, vagy módosítani szeretné foglalását, kérjük vegye fel velünk a kapcsolatot:

 E-mail: [udulo@mazsihisz.hu]

 Telefon: +36 30 638 6712

Az üdüléssel kapcsolatos minden információt kérjük, e-mailben kérjenek – így tudjuk garantálni az egyértelmű kommunikációt és visszakereshetőséget.

Köszönjük bizalmukat! Kellemes pihenést kívánunk!

Kóserália Kft munkatársai.

VENDÉGTÁJÉKOZTATÓ

-Házirend- és

Adatkezelési tájékoztató

MAZSIHISZ ÜDÜLŐ

BALATONFÜRED

Kedves Vendégeink!

Üdvözljük Önöket Balatonfüreden! Mindenekelőtt kellemes pihenést és élményekben gazdag kikapcsolódást kívánunk minden kedves vendégünknek!

Ebben a tájékoztatóban megpróbálunk tájékoztatást adni minden olyan kérdésre, amely Önökben az itt tartózkodásuk alatt esetlegesen felmerülhet.

Megérkezés

Kérjük, hogy a megérkezést követően a recepción vegyék át a kulcsukat, illetve a kötelező adatszolgáltatást a 235/2019. (X. 15.) Korm. rendelet alapján végezzék el:

Mindenképpen hozzák magukkal személyazonosító okmányaik valamelyikét (személyi igazolvány, jogosítvány, útlevél), melyet érkezéskor rögzítenünk kell a VIZA (Vendég Információs Zárt Adatbázis) rendszerében! Ennek hiányában nem áll módunkban szobát biztosítani, az üdülő területét el kell hagyniuk!

Parkolás

Gépjárművel a parkolás az Üdülő előtti utcában (Liszt Ferenc utca), valamint a Liszt Ferenc utcáról nyíló Társasház utcában ingyenesen lehetséges.

TÁJÉKOZTATJUK KEDVES VENDÉGEINKET, HOGY AZ ÜDÜLŐ GÉPKOCSI-KAPUJA ELŐTT MEGÁLLNI TILOS, a gépjármű elszállításra kerül!!!!

Étkezések

Reggeli	08:00 – 09:00
Ebéd	13:00 – 14:00
Vacsora	18:00 – 19:00

Felhívjuk kedves Vendégeink figyelmét, hogy az Üdülő épületébe ételt-, italt behozni nem szabad. Kivéve chips, csokoládé, üdítő.

A szobákban és a közösségi terekben térítésmentesen Wi-Fi elérhetőséget biztosítunk

Wifi hálózat: BZSH-GUEST

Jelszó: shalom12

Takarítás

A vendégszobákban nincs napi takarítás. Amennyiben bármilyen okból vendégeink igénylik kérjük, jelezzék a recepció irodában. Minden vendégünknek 1 db. törülközőt és 1 db. kéztörölőt biztosítunk.

Amennyiben szükség van extra takaróra, párnára vagy ágyneműcserére, törülközőre, kérjük, igényelje a Recepción vagy napközben a szobaasszonynál. Legyen környezettudatos! Kevesebb mosással óvjuk a természetet!

Felhívjuk kedves Vendégeink figyelmét, hogy a szobáink zárhatóak, azonban a szobákban hagyott értékekért felelősséget nem vállalunk!

Orvos

Jelezze a recepció irodában, ha egészségügyi problémája merülne fel, hogy kollégáink orvost vagy mentőt tudjanak hívni.

Orvosi ügyelet: Balatonfüred, Csárda u. 1. Tel: 87/580-888

Amennyiben szükség lenne rá, a recepció irodában egészségügyi doboz, vérnyomásmérő, vércukorszint mérő, lázmérő rendelkezésre áll!

Dohányzás

Az üdülő szobái nemdohányzók. Dohányzás kizárólag az arra kijelölt helyeken engedélyezettek. Ezek az emeleti terasz, illetve a földszinti ebédlő terasza.

Kérjük minden vendégünk kényelme érdekében mellőzzék szobákban való dohányzást. Köszönjük!

Fűtés – Hűtés

Üdülők szobáiban légkondicionáló biztosítja a hőmérséklet szabályzást, melyek hűtésre és fűtésre is használhatók. Hűtés esetén a távirányítón válasszák a COOL, fűtés esetén a HEAT funkciót. Kérjük, hogy kizárólag zárt ajtó- és ablak mellett használják! Köszönjük!

Műszaki hiba

A szobában adódó műszaki hibát kérjük, jelezze a Recepción.

Tisztelettel kérjük a Kedves Vendégeinket, hogy a zsalugátereket csak rendeltetésüknek megfelelően használják! Amennyiben kinyitják, vagy becsukják a rögzítő pántokat minden esetben mozdítsák el, ellenkező esetben a zsalugáter szélben leszakadhat, ami rendkívül balesetveszélyes!

TŰZVÉDELMI ELŐÍRÁSOK

Engedje meg, hogy megismertessük Önt néhány tűzvédelmi előírással:

- Az Üdülő helyiségeit csak rendeltetésüknek megfelelően szabad használni.
- Éghető, tűzveszélyes anyagokat behozni tilos.
- A szobában elektromos főző-és melegítőkészüléket használni Tilos!
- Az Üdülő szobái nem dohányzók.
- Cigarettahamut, gyufát éghető hulladék közé, szemétkosárba dobni tilos.
- Ha tüzet vagy tűzre utaló körülményt észlel, kérjük, azonnal értesítse a szálloda Recepcióját.
- Tűz, vagy bármilyen biztonsági riadó esetén vegye magához személyes értékeit, igazolványát és a szobaajtón elhelyezett menekülési terv szerint kérjük, a személyzet utasítása alapján haladéktalanul a) hagyja el az épületet vagy b) a menekítőszobába menjen be!
- Távozás előtt kérjük, csukja be a szoba ablakait.
- Kérjük, mindig kövesse az üdülő biztonsági szolgálatának, illetve személyzetének utasításait.

Segélyhívó

Ingyenesen hívható segélyhívó száma: 112

Kirándulási lehetőségek

- Zsidó Kiválóságok Háza: Balatonfüred legújabb kiállítóhelye és közösségi tere. A település legrégebbi műemlék épülete a története során három felekezetet szolgált, jól szemlélteti a kultúrák egymásra rétegződését. A templomépület egybeépült egy új, 21. századi látogatóközponttal. Az „Einsteinől napjainkig – Zsidók és csúcstechnika” című, magyar, angol és héber nyelven, a „Zsidóság és művészetek; Chagalltól Spielbergig” című magyarul és angolul elérhető állandó kiállításokon több mint 260 Nobel-díjas, valamint a szakterületükön maradandót alkotó világhírű művész, kutató, feltaláló élete és munkássága ismerhető meg. Időszaki kiállítások és változatos programok is várják a látogatókat.
- Jókai Mór emlékház: Az 1870-ben épült villában írta meg Jókai Mór az Aranyembert. Napjainkban látogatható múzeumként működik.
- Lóczy-barlang: A közel 150 m hosszú és 20 m mély különleges mészkő barlang a Balaton világhírű kutatója, id. Lóczy Lajos nevét viseli. Ma is látogatható barlangunk.
- Vaszary Villa: Balatonfüred egyik legrangosabb és legjelentősebb épülete. Főként képzőművészeti alkotásokat bemutató épületegyüttesben a kiállításokat irodalmi, zenés és előadói estek kísérik.
- Szívkórház: (Fürdőház, Erzsébet Szanatórium, Állami Kórház) - 1728 - a mai épületek 1836–1871 között épültek
- Nagyvendéglő: - 1748 - a mai, klasszicista épület 1802–1848 között épült - az épület része a Kurszalón (átadták 1879-ben), ahol az Anna-bálokat tartják, és a fedett sétány (a balatonfüredi Panteon) - ma Anna Grand Hotel
- Pálóczi Horváth Ádám kastélya: 1787–1867-ben William Teasdale (a Lánchídnál végzett mérnöki munkát) építette át - ma Ferencsik János Zeneiskola
- Horváth ház: 1799 - tervezője Lechner Mátyás - a Balaton vidékének legnagyobb, copf stílusú épülete. A ház falán elhelyezett tábla szerint a Szentgyörgyi Horváth család építtette 1796–98-ban. 1825-ben itt rendezték az első Anna-bált Szentgyörgyi Horváth „Anna” Krisztina tiszteletére.

Gondnok elérhetősége

Szalainé Bognár Hajnalka

20/914-3818

Vendégpanaszok

Vendégkönyvet a recepción kérésre átadjuk.

A vendégpanaszok kezelésében illetékes személy: A Kóserália Kft ügyvezető igazgatója

Elérhetősége: udulo@mazsihisz.hu

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

Magyarországi Zsidó Hitközségek Szövetsége adatkezelési szabályzata a mérvadó dokumentum.

Adatkezelési tájékoztató – MAZSIHISZ Balatonfüredi üdülő, üzemeltető:
Kóserália Kft

Készült: 2025. május 29.

Kiadó: MAZSIHISZ Balatonfüredi üdülő

Telephely: Balatonfüred, Liszt Ferenc utca 7.

Adószám: 25152867-2-42

E-mail: udulo@mazsihisz.hu

Telefon: +36 30-638-6712

1. Az adatkezelő adatai

Az adatkezelő neve: Kóserália Kft

Képviselő: MAZSIHISZ

Elérhetőség: udulo@mazsihisz.hu

2. Az adatkezelés célja

Az Üdülő az alábbi célokból kezel személyes adatokat:

- Szálláshely-szolgáltatás nyújtása
- Vendégek regisztrálása a jogszabályban előírt Vendég Információs Zárt Adatbázis (VIZA) rendszerbe és NTAK
- Számlázás
- Kapcsolattartás
- Jogszabályi kötelezettségek teljesítése (pl. bejelentés a rendőrség felé)
- Panaszkezelés, reklamáció

3. Az adatkezelés jogalapja

- GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont: szerződés teljesítése (szállásadás)
- GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont: jogi kötelezettség teljesítése (pl. VIZA rendszer)

- GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont: jogos érdek (pl. vendégek elégedettsége, panaszkezelés)
-

4. A kezelt adatok köre

A panzió az alábbi személyes adatokat kezeli:

- Név
 - Születési hely és idő
 - Állampolgárság
 - Személyi igazolvány vagy útlevel száma
 - E-mail cím
 - Telefonszám
 - Lakcím
 - Foglalási adatok (időpont, vendégek száma, tartózkodás ideje)
 - Számlázási adatok
-

5. Az adatkezelés időtartama

- A vendégek adatait a szállásnyújtás befejezésétől számított 8 évig őrizzük meg a számviteli törvény alapján.
 - A VIZA és NTAK rendszerbe továbbított adatok megőrzése a jogszabály szerint történik.
 - A panaszkezeléshez kapcsolódó adatokat a beérkezéstől számított 5 évig tároljuk.
-

6. Az adatok továbbítása, adatfeldolgozók

Adattovábbítás történhet az alábbi irányokba:

- VIZA rendszer (Belügyminisztérium), és NTAK
 - NAV (számlázási adatok)
 - Könyvelő, adótanácsadó
 - Szállásfoglaló rendszerek (pl. Booking.com, Szallas.hu) – ezek külön adatkezelők
-

7. Az érintettek jogai

A vendég (érintett) a következő jogokkal élhet:

- Hozzáférés a kezelt adatokhoz
- Helyesbítés kérése
- Törlés („az elfeledtetéshez való jog”) – ha nem jogszabály alapján tároljuk

- Adatkezelés korlátozása
- Tiltakozás az adatkezelés ellen (pl. marketing célú adatkezelés esetén)
- Adathordozhatóság

Kérelmét az alábbi elérhetőségen nyújthatja be:

[udulo@mazsihisz.hu]

8. Jogorvoslati lehetőségek

Ha úgy érzi, hogy adatait nem megfelelően kezeljük, az alábbi szervezethez fordulhat panasszal:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Weboldal: www.naih.hu

Telefon: +36 (1) 391-1400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

9. Kamerás megfigyelés

Az üdülőben telepített kamerarendszer üzemel,

- Amely kert területét figyeli
 - Figyelmeztető jelzés a kerítésen, illetve a kertben van elhelyezve
 - A felvételek automatikusan törlődnek
-

Megjegyzés

Ez a szabályzat folyamatosan frissülhet az aktuális jogszabályok szerint. Következő frissítés: 2026. január